

¿Tienes **quejas** sobre
tu trámite de **vivienda**?
¡La CNDH te orienta!



Si eres derechohabiente del **FOVISSSTE**, del **INFONAVIT** o **CONAVI** y consideras que has sido **víctima de alguna de estas irregularidades**, acude a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (**CNDH**):

Retraso injustificado en la entrega de escrituras.

Retraso en la entrega de tu Carta de Cancelación de Hipoteca o Carta de Instrucción Notarial.

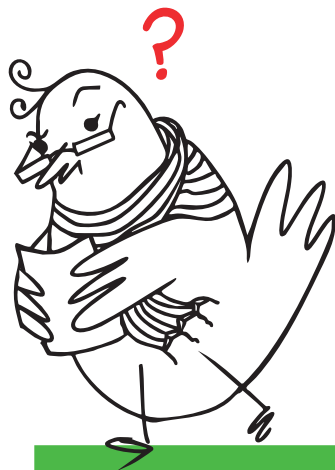
Descuento en tu nómina por la amortización de un crédito que nunca solicitaste o ejerciste.

Liquidaste tu crédito, pero continúan los descuentos en tu salario.

No te han entregado la Carta de NO Adeudo.

La **CNDH** puede brindarte **orientación y asesoría** para:

- Requerir aclaración de tu estado de cuenta.
- Desear reestructurar tu crédito.
- Querer la devolución de tus aportaciones o subcuenta de vivienda.
- Pretender la aplicación del autoseguro.



Consulta esta y todas las publicaciones de la CNDH en:
<https://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/>



¡Queremos conocer tu opinión!
Responde nuestra encuesta en:
<https://forms.office.com/r/4YTpsCGK5m>

¿Qué es el derecho a la vivienda?

Es el derecho de **todo ser humano** a **habitar en una construcción adecuada**, de manera **estable** donde lleve a cabo su **vida privada**.

Tener una vivienda adecuada es tu derecho. La **autoridad** en la materia tiene la **obligación de facilitarte los medios** para obtener un **crédito hipotecario** y otorgarte **certeza jurídica** sobre el **bien inmueble** que adquieras.

Tienes derecho a:

Contar con leyes e instituciones relacionadas con la vivienda.

Habitar una vivienda adecuada

Acceder a los servicios que presta el Estado para adquirir una vivienda.

Recuerda:

La **CNDH** atiende posibles **violaciones a derechos humanos** relacionados con el actuar de las **autoridades** encargadas de administrar los **fondos de vivienda**.

¿Tienes algún problema o duda?

Acércate a la CNDH, te orientamos y protegemos tus derechos humanos.

¿Quieres saber más?

El derecho a la vivienda está incluido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

Comparte esta información con cualquier persona que vea afectados sus derechos a la vivienda.

*De mano en mano,
defendemos los derechos humanos*



¿Cómo presentar una queja en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)?



**Sede: Marco Antonio
Lanz Galera**
Periférico Sur 3469,
colonia San Jerónimo Lídice,
demarcación territorial
La Magdalena Contreras,
C.P. 10200, CDMX.

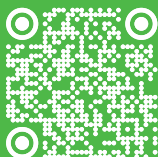


Tel.:
55 56 81 81 25

Número gratuito:
800 715 2000



correo@cndh.org.mx
atencionciudadana.cndh.org.mx



**Presenta tu queja
sin requerir registro de cuenta**