

**DIRECTORIO DE OFICINAS REGIONALES DE
LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA · Calle Misión de San Javier n.º 10610, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California. · Tel.: (664) 63 334 00 Ext. 3800
Número gratuito: 800 027 5151

HERMOSILLO, SONORA · Av. Oaxaca n.º 150, esquina Plaza Centenario, Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.
Tel.: (631) 31 100 06, ext. 3401 Número gratuito: 800 672 5935

REYNOSA, TAMAULIPAS · Calle Ignacio Zaragoza n.º 265, local 1, esquina Mariano Escobedo, Zona Centro, C.P. 88500, Reynosa, Tamaulipas. · Tel.: 899-922-4263, 899 188-0040
Ext. 3500 Número gratuito: 800 508 2999

VERACRUZ, VERACRUZ · Av. Víctimas del 5 y 6 de Julio n.º 1045, Ignacio Zaragoza, C.P. 91910, Veracruz, Veracruz.
Tel. y fax: (229) 92 492 08 Número gratuito: 800 561 8509

MEXICALI, BAJA CALIFORNIA · Avenida Pioneros n.º 1005 Centro Cívico y Comercial, C.P. 21000 Mexicali, Baja California. · Tel.: (612) 123 6398, (612) 129 4437

TORREÓN, COAHUILA · Av. Juárez s/n, interior 104 planta baja, Palacio Federal, Centro, C.P. 27000, Torreón, Coahuila.
Tel.: (871) 22 256 36 ext. 6500 Número gratuito: 800 838 4410

GUADALAJARA, JALISCO · Palacio Federal, Av. Alcalde n.º 500, planta principal, Colonia Centro Barranquitas, C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. · Tel.: 800 715 2000, ext. 3006 y 3007

MORELIA, MICHOACÁN · Avenida del Estudiante n.º 102, Matamoros, C.P. 58240, Morelia, Michoacán.
Tel.: (443) 14 782 80, ext. 6700 Número gratuito: 800 849 5054

ACAPULCO, GUERRERO · Calle Cristóbal Colón n.º 12, fracc. Costa Azul, C.P. 39850, Acapulco de Juárez, Guerrero,
Tel.: (744) 43-504-00 ext. 6604 Número gratuito: 800 838 4595

SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS · Av. Josefa Ortiz de Domínguez n.º 28, Barrio Santa Lucía, C.P. 29250, San Cristóbal de las Casas, Chiapas · Tel.: 967 678 1881, 967 678 6530, ext. 3601 Número gratuito: 800 523 7185

CIUDAD JUÁREZ, CHIHUAHUA · Av. de la Raza n.º 5784, Minerva, C.P. 32370, Cd. Juárez, Chihuahua. · Tel.: (656) 22-771-50, ext. 3201/3200 Número gratuito: 800 670 1640

VILLAHERMOSA, TABASCO · Calle Ceiba, esquina con Cerrada Cantabria n.º 318, Primero de Mayo, C.P. 86190, Villahermosa, Tabasco. · Tel.: 993 3133999, ext. 3903
Número gratuito: 800 696 1800

OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA · Calle Fuerza Aérea Mexicana (antes calle Naranjos) n.º 804, Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca. · Tel.: (971) 713 3119, ext. 6800, 6801, 951 454 16 21 ext. 6200 Número gratuito: 800 838 4080

TAPACHULA, CHIAPAS · Calle 15 Oriente n.º 20, entre 3 y 5 Norte, Centro, C.P. 30700, Tapachula de Córdova y Ordóñez, Chiapas. · Tel.: (962) 62 014 66, Número gratuito: 800 523 7185

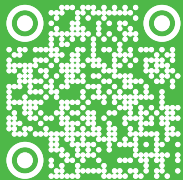
SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ · Valentín Gama n.º 1029, Jardín, C.P. 78270, San Luis Potosí, San Luis Potosí. · Tel.: (444) 10 255 20, ext. 6401/6400 Número gratuito: 800 327 7070

MÉRIDA, YUCATÁN · Calle 60 n.º 283, entre 23 y 25, Alcalá Martín, C.P. 97050, Mérida, Yucatán. · Tel.: 999 42 18 88 Ext. 3100, 3101 Número gratuito: 800 822 5434

CIUDAD DE MÉXICO · Periférico Sur 3469, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras. C.P. 10200. Ciudad de México
Tel.: 55 5681 8125 exts: 1014, 1036, 1083, 1292, 1332, 1701, 1724 y 1983 Número gratuito: 800 715 2000

¿Cómo presentar una queja
en la Comisión Nacional de los
Derechos Humanos (CNDH)?

Tel.:
55 56 81 81 25
Número gratuito:
800 715 2000



Presenta tu queja
sin requerir registro de cuenta

D.R. © Comisión Nacional de los Derechos Humanos, edición: noviembre, 2025/SVG/KMSE.
Este material fue elaborado con papel certificado por la Sociedad para la Promoción
del Manejo Forestal Sostenible, A.C. (Certificación FSC México).



A TODAS LAS PERSONAS
QUE RETORNAN...
¡BIENVENIDAS!
DE VUELTA A CASA!



AHORA QUE ESTÁS EN MÉXICO, RECUERDA QUE TIENES DERECHOS. LAS AUTORIDADES NACIONALES ESTÁN OBLIGADAS A RESPETARLOS Y GARANTIZARLOS.

TOMA NOTA, ESTO ES LO QUE DEBES HACER:

1

IDENTIFÍCATE

Tu hoja de repatriación es tu identificación. **No la rompas, no la pierdas. ¡Consérvala!** Con ella puedes recuperar tus documentos oficiales como credencial del INE, acta de nacimiento, acta de registro civil, etcétera.

IMPORTANTE: Con tu hoja de repatriación puedes cobrar los envíos de dinero que te mande tu familia.

2

BUSCA UN ALBERGUE

Si necesitas alimentos y un lugar donde descansar, puedes acudir a un albergue. El Instituto Nacional de Migración (INM) puede asesorarte.

3

COMUNÍCATE CON TU FAMILIA

Tienes derecho a realizar llamadas telefónicas nacionales e internacionales. El personal del INM debe apoyarte para comunicarte con tus familiares y personas de confianza.

4

BUSCA UN LUGAR SEGURO

Si tienes familiares viviendo en México, contarás con el apoyo del gobierno federal para transportarte vía terrestre de regreso a tu lugar de origen.



CONOCE TUS DERECHOS HUMANOS EN TERRITORIO MEXICANO

DERECHO A LA SALUD

El IMSS-Bienestar, tiene la obligación de proteger tu salud y la de tu familia mediante tu integración al Régimen Ordinario, con lo cual tendrás acceso a la prestación del Seguro de Enfermedades y Maternidad.

DERECHO A VIVIR EN CONDICIONES DE BIENESTAR

La Secretaría de Bienestar tiene el deber de integrarte a los distintos programas sociales, además de todos los programas de emergencia social.

DERECHO A INTEGRARTE AL MERCADO LABORAL

El Gobierno de México ofrece la incorporación al mercado laboral a través del registro en el Servicio Nacional de Empleo y capacitación para obtener certificación de competencias.

LA CNDH PROTEGE TUS DERECHOS

Si alguna autoridad mexicana te negó o vulneró alguno de estos derechos, puedes acercarte a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). Aquí te orientamos y damos seguimiento a tu caso. Nuestro deber es proteger y defender tus derechos humanos.

COMPARTE ESTA INFORMACIÓN CON QUIEN PUEDA NECESITARLA

• **DE MANO EN MANO, PROTEGEMOS LOS DERECHOS HUMANOS**