



¿Cómo presentar una queja  
en la Comisión Nacional de los  
Derechos Humanos (CNDH)?



**Sede: Marco Antonio  
Lanz Galera**  
Periférico Sur 3469,  
colonia San Jerónimo Lídice,  
demarcación territorial  
La Magdalena Contreras,  
C.P. 10200, CDMX.

Tel.:   
**55 56 81 81 25**  
Número gratuito:  
**800 715 2000**

 /CNDHmx

 /CNDHENMEXICO

 /CNDHMX

  
**correo@cndh.org.mx**  
**atencionciudadana.cndh.org.mx**



Consulta esta y todas las  
publicaciones de la CNDH en:  
<https://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/>



¡Queremos conocer tu opinión!  
Responde nuestra encuesta en:  
<https://forms.office.com/r/4YTPsCGK5m>

D.R. © Comisión Nacional de los Derechos Humanos,  
edición: diciembre, 2024/CENADEH/KMSE. Este material fue elaborado  
con papel certificado por la Sociedad para la Promoción  
del Manejo Forestal Sostenible, A.C. (Certificación FSC México).



# Las víctimas al centro

Violaciones graves  
de derechos humanos

Conoce  
la campaña  
#HazMásPaz



Ingresa a nuestros  
circuitos de formación  
y a los programas de  
educación que se  
imparten de manera  
gratuita



Consulta el Centro de  
Documentación,  
nuestro acervo digital  
y nuestro espacio en  
la Biblioteca  
Vasconcelos



Consulta el libro en  
el siguiente enlace:



## LAS VÍCTIMAS AL CENTRO

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), a través de su área de investigación académica, el Centro Nacional de Derechos Humanos “Rosario Ibarra de Piedra” (CENADEH), realiza estudios e investigaciones sobre temas de derechos humanos y cultura de paz.

### ¿SABÍAS QUE...?

Hay diferentes posturas en la defensa de los derechos humanos. Entre ellas se encuentra el discurso gerencial, que se dedica a administrar los recursos financieros, políticos, mediáticos y culturales, con lo que hay una apropiación del discurso de los derechos humanos y de las víctimas, sin soluciones estructurales ni acciones contundentes para la transformación social y la construcción de una cultura emancipatoria.

### ¿CÓMO ES LA DEFENSA QUE PROMUEVE LA CNDH?

- Reconoce las circunstancias y momentos históricos, sociales, culturales y políticos específicos en los que ocurren las violaciones de derechos humanos.
- Respeta y promueve procesos participativos y de diálogo que

privilegian las voces y prácticas culturales de las víctimas y comunidades afectadas.

- Incluye iniciativas de memoria colectiva, atención psicosocial comunitaria, terapias del testimonio y del cuerpo, ceremonias simbólicas de memoria y reconocimiento, y programas de prevención que enlacen a las instituciones con el pueblo, la academia, las empresas y, en general, todos los esfuerzos que lleven al fortalecimiento de los derechos humanos de las víctimas y promuevan una paz crítica.
- Busca transformar las estructuras sociales excluyentes y discriminatorias que posibilitaron la victimización.
- Considera que la reparación del daño tiene varias posibilidades que no se limitan a lo individual ni a lo meramente económico.
- Impulsa la investigación académica, humanista, científica y tecnológica para la formación de nuevas generaciones de personas defensoras de los derechos humanos, que desarrollen herramientas que prevengan y atiendan los casos de violaciones a los derechos humanos. Siempre considerando que las víctimas estén al centro de los procesos emancipatorios; es decir, constituirse como una verdadera defensoría del pueblo.

### ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE COLOCAR A LAS VÍCTIMAS AL CENTRO?

- Para transformar el papel que las instituciones históricamente les han dado como receptoras pasivas y reconocer que tienen decisiones propias.
- Escuchar sus voces, respetar su dignidad y diseñar procesos que atiendan sus necesidades históricas y colectivas.
- Recuperar la memoria para intervenir lo público, enfrentar la violencia y reconstruir el sentido de las víctimas frente al olvido.

### ¿QUIERES SABER MÁS SOBRE CÓMO DEFENDER TUS DERECHOS Y APOYAR A LAS VÍCTIMAS?

¡Acércate a la CNDH  
para construir otra cultura!

\*Información basada en la obra *Las víctimas al centro. Reparaciones colectivas y enfoque transformador para una lectura crítica de los derechos de las víctimas* de Silvano Joel Cantú Martínez, exinvestigador del CENADEH.